



## Mário Albertino Da Costa

**Nacionalidade:** Angolana **Data de nascimento:** 05/02/2003

**☎ Número de telemóvel:** (+244) 944631142

**🏠 Número de telemóvel:** (+244) 951382426

**✉ Endereço de email:** [mariocosta2760@gmail.com](mailto:mariocosta2760@gmail.com)

**📍 Casa:** Rua 16, Casa nº 27, Bairro Tala Hadi, Luanda (Angola)

### SOBRE MIM

---

Sou um técnico de informática altamente qualificado, apaixonado por tecnologia e com vasta experiência em suporte técnico e solução de problemas. Tenho um forte conjunto de habilidades técnicas e capacidade de oferecer suporte eficiente em ambientes de TI. Busco constantemente aprender e me atualizar para fornecer soluções inovadoras e eficazes.

### EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

---

#### Técnico Médio de Informática

*Instituto de Telecomunicações* [ 2018 – 2023 ]

Endereço: Luanda, Distrito do Rangel, Bairro CTT KM-7, Luanda (Angola)

Sítio Web: <https://itel.gov.ao/>

#### IT Essentials (PC Hardware and Software)

*Centro de Formação do ITEL* [ 03/2021 – 04/2021 ]

#### CCNA1 - v7 (Introduction to Networks)

*Centro de Formação do ITEL* [ 04/2021 – 05/2021 ]

#### CCNA2 - v7 (Switching, Routing, and Wireless Essentials )

*Centro de Formação do ITEL* [ 05/2021 – 06/2021 ]

#### Desenvolvedor Web (Bootstrap 5 + Laravel 8 + MySQL)

*Centro de Formação do ITEL* [ 09/2022 – 03/2023 ]

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

#### Técnico de TI

*Organizações Transdoidinha SU Lda* [ 01/2023 – Atual ]

- Manutenção de Equipamentos Informáticos
- Monitoramento e Manutenção da Infraestrutura de Redes
- Desenvolver um Sistema de Gestão de Frotas
- Manutenção e Instalação de Sistema Operacionais

#### Estagiário de Infraestrutura de Redes

*Instituto de Telecomunicações (ITEL)* [ 01/2022 – 06/2022 ]

- Configuração de Redes
- Monitoramento e Manutenção
- Suporte Técnico
- Pesquisa e Aprendizado



## COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

---

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL B1 LEITURA B1 ESCREVER B1

PRODUÇÃO ORAL B1 INTERAÇÃO ORAL B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

## MINHAS HABILIDADES

---

### Suporte Técnico e Resolução de Problemas:

Possuo ampla experiência em fornecer suporte técnico de alta qualidade, resolvendo problemas de *hardware* e *software* e programação web para usuários finais. Sou capaz de diagnosticar e solucionar questões técnicas, oferecendo suporte presencial ou remoto, garantindo a continuidade operacional e a satisfação do usuário além de ser capaz de trabalhar sob pressão para resolver problemas de maneira eficiente.

### Administração de Sistemas

Tenho habilidades em administração de sistemas, incluindo instalação de *software*, atualizações de sistema operacional, configuração de rede e monitoramento de desempenho. Minha experiência me permite otimizar o desempenho e a segurança dos sistemas, minimizando falhas e maximizando a eficiência.

### Redes e Conectividade

Tenho experiência em configurar e solucionar problemas de redes locais (LAN) e redes de área ampla (WAN). Sou capaz de configurar roteadores, *switches* e *firewalls*, além de diagnosticar e solucionar problemas de conectividade, garantindo uma infraestrutura de rede confiável e eficiente.

### Segurança da Informação

Possuo conhecimento em práticas de segurança da informação, como proteção contra *malware*, implementação de políticas de segurança e prevenção de violações de dados. Estou familiarizado com, *firewalls* e medidas de proteção de rede.

### Comunicação e Atendimento ao Cliente

Tenho habilidades excelentes de comunicação interpessoal, o que me permite explicar conceitos técnicos de forma clara e concisa para usuários não técnicos. Sou paciente e compreensivo capaz de entender as necessidades do cliente e fornecer soluções personalizadas, oferecendo um excelente atendimento ao cliente.